



Formation 1-2-3 : Quand la formation contribue au continuum des services en santé mentale

*Annie Maheux-Lessard, Fatima Azzahra Lahrizi,
Caroline Lafond, Dr Luc Nicole*



Divulgarion de l'enseignant/du présentateur

- ▶ Enseignant : Annie Maheux-Lessard
- ▶ Co-auteure/conférencière: Fatima Azzahra Lahrizi
- ▶ Co-auteure/conférencière: Caroline Lafond
- ▶ Co-auteure/conférencière: Dr Luc Nicole

- ▶ Relations avec des intérêts commerciaux
 - ▶ Sans objet
- ▶ Divulgarion de soutien commercial
 - ▶ Aucun soutien commercial
- ▶ Atténuation des sources potentielles de partialité
 - ▶ Sans objet



Contexte

Plan d'action en santé mentale:

- ▶ Favoriser la mise en place d'un continuum de soins et de services de qualité pour les personnes souffrant de maladies mentales
- ▶ Assurer la formation continue des intervenants du réseau de la santé
- ▶ Privilégier les formations interdisciplinaires



Le programme de Formation 1-2-3

- ▶ 2011: Collaboration avec les CSSS de l'est de Montréal :
 - ▶ Lucille-Teasdale
 - ▶ Pointe-de-l'Île
 - ▶ St-Léonard/St-Michel

- ▶ Programme interdisciplinaire destiné aux:
 - ▶ Omnipraticiens
 - ▶ Intervenants des CSSS de l'est
 - ▶ Organismes communautaires de l'est



Le programme Formation 1-2-3

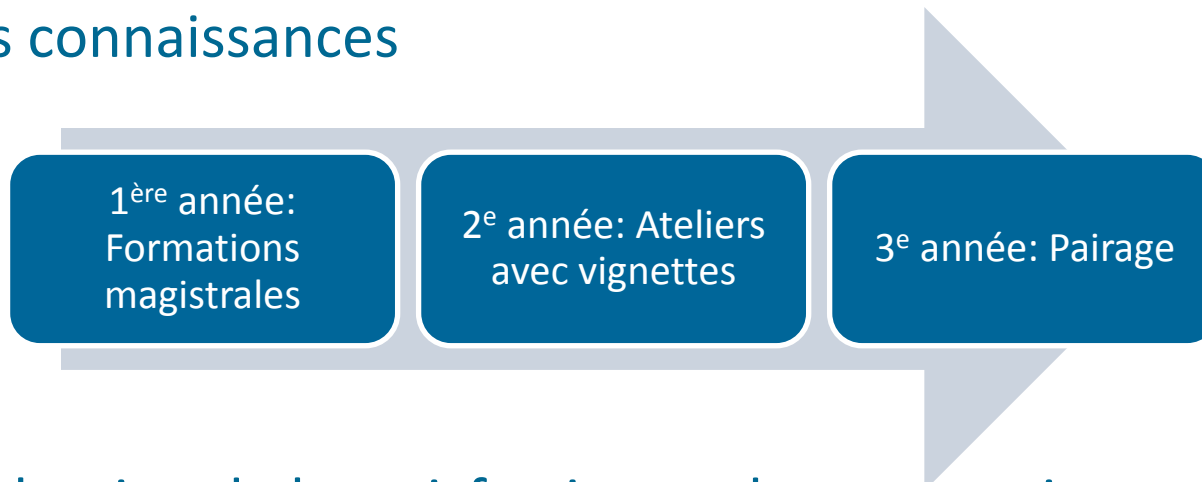
► Objectifs:

1. le partage des connaissances entre la deuxième et la première ligne
2. une meilleure compréhension des rôles de chaque acteur au sein du continuum de soins
3. le réseautage et la collaboration interprofessionnelle



La démarche

1. Évaluation des besoins de formation à l'aide de sondages et de rencontres avec les équipes de santé mentale des CSSS
2. Pédagogie : Mise sur pied d'un programme de formation étalé sur une période de trois ans qui favorise le transfert des connaissances



3. Évaluation de la satisfaction et des apprentissages à l'aide de formulaires d'évaluation à la fin de chaque activité de formation



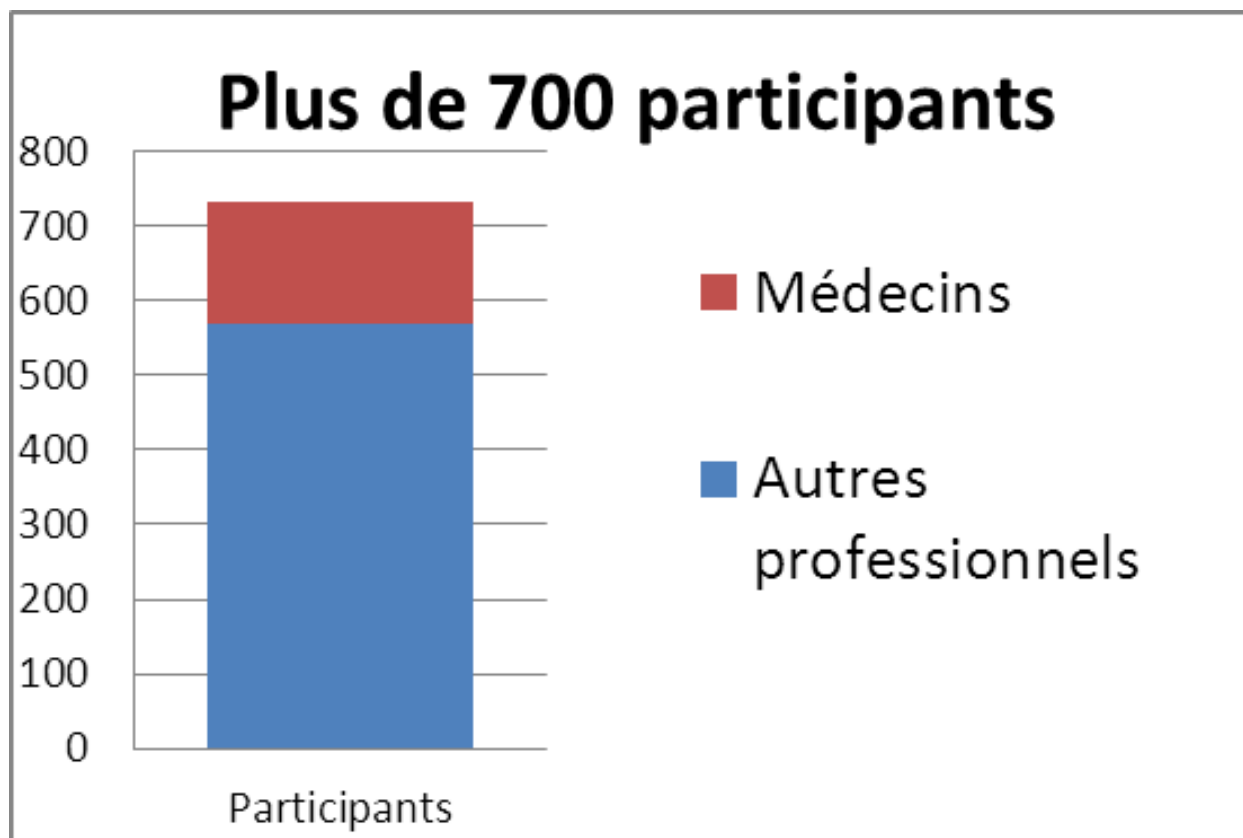
Contenu des formations

En lien avec le dispositif de soins de l'Institut:

- ▶ Troubles psychotiques
- ▶ Troubles anxieux et de l'humeur
- ▶ Troubles de la personnalité et relationnels
- ▶ Gérontopsychiatrie
- ▶ Déficience intellectuelle et psychiatrie



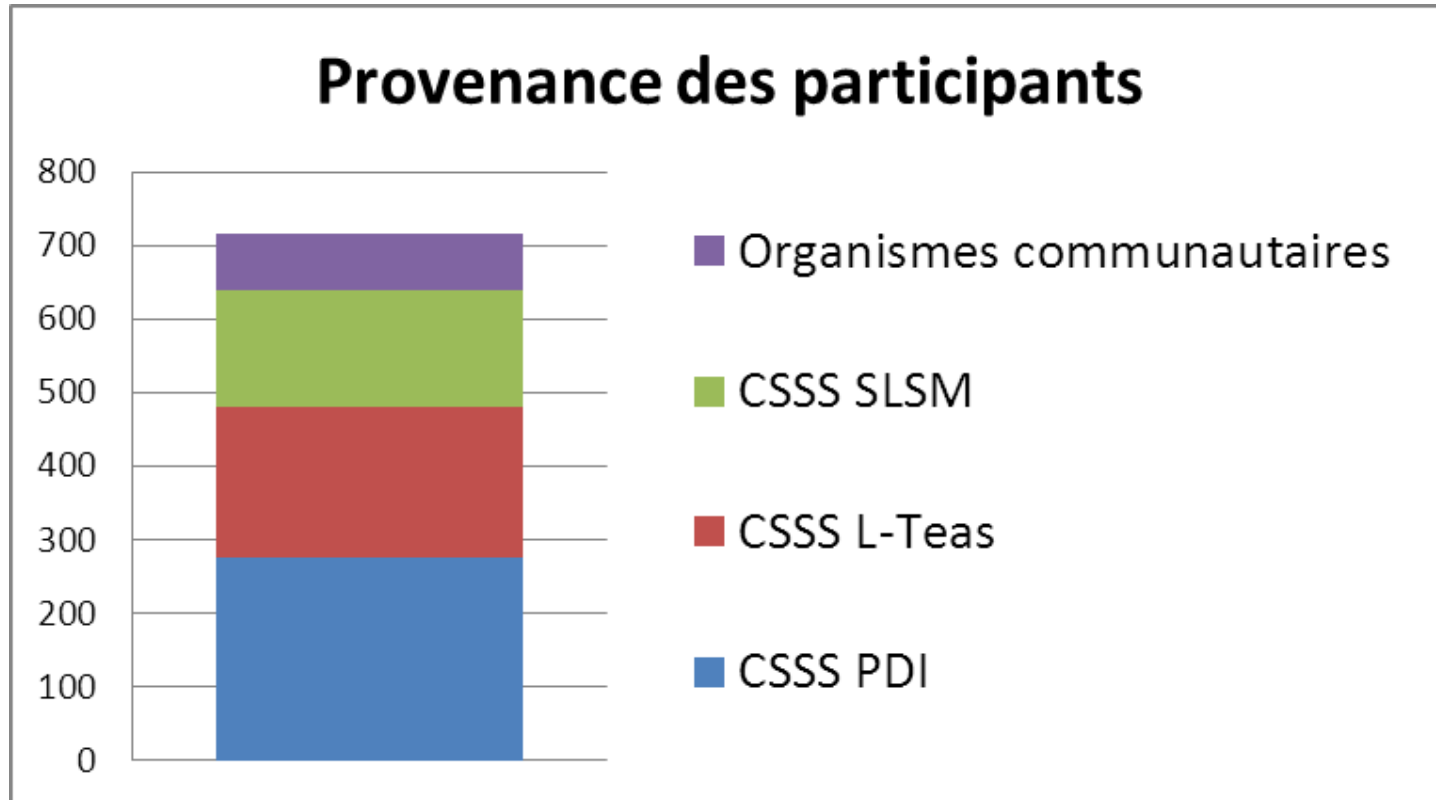
Résultats



Autres professionnels : infirmière, travailleur social, agent de relations humaines, conseillère clinique, ergothérapeute, psychoéducateur, intervenant communautaire



Résultats (suite)



Résultats (suite)

- ▶ Taux élevé de participation et de satisfaction des participants
- ▶ Parmi les commentaires:
 - ▶ «Très bonne formation centrée sur un traitement applicable en première ligne»
 - ▶ «Formation très utile en première ligne, on en redemande ! »
 - ▶ «Excellente formation avec des exemples concrets qui permettent une utilisation rapide et une modification de l'attitude de l'intervenant»
 - ▶ «Formateurs intéressants et compétents»
 - ▶ « Pour nous, intervenants en 2e ligne, c'est l'occasion de créer des liens et de mieux comprendre l'univers de la première ligne »



Conditions de succès

- ▶ Implication des toutes les parties prenantes
 - ▶ Représentants pour chaque CSSS
 - ▶ Représentant des omnipraticiens
 - ▶ Représentants de l'Institut en santé mentale de Montréal
 - ▶ directrice adjointe à l'enseignement, conseillère clinicienne et psychologue, agente de programmation, de planification, et de recherche et technicienne en administration
- ▶ Formations « sur mesure »
- ▶ Interactivité
- ▶ Mobilisation et soutien des formateurs



Pérennité du projet

- ▶ Disponibilité des ressources
- ▶ Défi de la mise en action (du passif à l'actif)
- ▶ Besoins des intervenants *vs* ceux des clients *vs* ceux du système



Conclusion

- ▶ Transfert des connaissances
- ▶ Lieu d'échange privilégié favorisant la collaboration interprofessionnelle
- ▶ Réflexions sur les problématiques cliniques et le développement de la collaboration entre la 1^{ère} et 2^e ligne
- ▶ Renforcement de l'assimilation des rôles de chaque acteur au sein du continuum de soins et de la vision globale du système de santé mentale
- ▶ Permet d'optimiser la qualité et la continuité de soins offerts



Remerciements

- ▶ Membres du comité Formation1-2-3
- ▶ **CSSS de la Pointe-de-l'île**
 - ▶ Alexandre Benoit, assistant au supérieur immédiat, équipe santé mentale adulte
 - ▶ Sébastien Blin, adjoint au directeur des services professionnels et des affaires médicales
 - ▶ Michelle Brooks, agente administrative
- ▶ **CSSS de Saint-Michel et de Saint-Léonard**
 - ▶ Élise Poudrette, conseillère clinique en santé mentale
- ▶ **CSSS Lucille-Teasdale**
 - ▶ Lyne Lacasse, agente administrative
 - ▶ Julie Néron, spécialiste aux activités cliniques (SAC)
- ▶ **Formateurs:**

Solange Allard, Dre Elise Benoît, Me Marie Boivin, Guylaine Boucher, Jean-François Cherrier, Dre Jocelyne Cournoyer, Dr Pierre David, Dre Marie-Claude Delisle, Marjolaine Frenette, Annie – Christine Gauthier, Pierre Gélinas, Dr Jacques Goineau, Claire-Anne Grégoire, Geneviève Hannah, Anne-Marie Hudon, Josée Labbé, Stéphanie Lavoie, Andrée Letarte, Geneviève Létourneau, Isabelle Paquette, Marie-Josée Prévost et Alain Taillefer.





Institut universitaire
en santé mentale
de Montréal

L'Institut universitaire en santé mentale de Montréal offre des services spécialisés et ultraspécialisés en santé mentale.

Chef de file dans son domaine, il développe des savoirs par la recherche, l'enseignement et l'évaluation.

L'Institut universitaire en santé mentale de Montréal est membre du grand réseau d'excellence en santé de l'Université de Montréal.

iusmm.ca

AFFILIÉ À
Université 
de Montréal