

L'urgence, une
opportunité pour les
soins de
collaboration.

Natalie Bremshey, CRD Laval
Sylvie Picard, L'îlot – Service régional de crise de Laval
Claire Gamache, psychiatre, CSSSL

L'urgence, une opportunité pour les soins de collaboration

- « Urgence »
 - accessible 24h/24
 - Service d'accueil, d'évaluation, de stabilisation, d'investigations, de traitements.
- « opportunité »
 - Occasion favorable
- « soins de collaboration »
 - Situation où plusieurs partenaires conjuguent leurs efforts pour prodiguer des soins de santé.

Utiliser l'opportunité d'une visite à l'urgence pour évaluer, stabiliser, transmettre de l'information, référer et se partager le plan de soins.

- Équipe de l'urgence
 - Médecin
 - Infirmière psychiatrique de liaison
 - Psychiatre
 - Travailleuse sociale
 - Intervenante en dépendance

Liens étroits avec:

- L'îlot, centre de crise (24/7)
 - Hébergement de crise
 - Suivi externe de crise
 - Suivi étroit pour patients suicidaires (CHOC)
- Centre de réadaptation en dépendance Laval
- GASMA (1^{ère} ligne S.M.)

Liens étroits avec:

- 2^{ème} ligne psychiatrique
 - Cellule de crise
 - Cliniques externes
 - Hospitalisation
- Urgence sociale
 - Police de Laval
 - Palais de justice
 - Hébergement dernier recours (Aviron)
- Équipe itinérance

vignette

- Maurice, 55 ans, bon travaillant, divorce x 1 an.
- CRD Laval: ROH chronique, arrêt travail.
- L'îlot car confusion; visite à domicile.
 - ROH cessé x 15 jrs, anxiété, tr.mnésiques.
- L'îlot > employeur (info: 2 visites à CSL)
- Médecin > L'îlot : arrêt travail?
- L'îlot > équipe itinérance : vérifier RX
- Co-intervention L'îlot + urgence sociale : urgence CSL

Vignette (suite)

- 48 hres à l'urgence
- Hébergement L'îlot (peu d'effet)
- L 'îlot > cellule de crise: évaluation conjointe
- Cadre: offre d'hospitalisation
- Réflexion à l'îlot
- Hospitalisation 2 mois.

Vignette 2

- Geneviève, 38 ans, femme d'affaires
- Urgence suicidaire = hospitalisation brève
- Séparation, TPL, ROH
- Suivi cellule de crise, « cadre ++ »
- Entrevues conjointes: CRDL et cellule de crise
- 2^{ème} temps: suivi parallèle groupe TPL + CRDL

Ces liens apportent:

- Formation croisée
- Sécurité dans la gestion des risques
- Accessibilité plus rapide au service approprié
- Complémentarité dans les interventions
- Partage d'information et d'expertise
- Gestion en amont des situations de crise
- Gestion des « grands consommateurs »

Ce que l'avenir pourrait apporter

- Liens étroits GMF = GASMA = équipe 1^{ère} ligne
SM = cellule de crise (urgence)
- Actualisation du protocole Pascal
- « Justice thérapeutique »
- Collaboration avec CRDI et DP : suivi conjoint clientèles complexes

Trajectoire de la personne à l'urgence

