

Aperçu du projet



Initiative canadienne de collaboration
en santé mentale

www.iccsm.ca

Hiver 2006

Le consortium est devenu l'ICCSM

En 2003, 12 organismes de santé nationaux se sont regroupés et ont formé un consortium afin de concrétiser une vision commune : *optimiser les soins de santé mentale – nouveaux environnements, nouveaux partenaires, nouveaux espoirs.*

Après avoir présenté une proposition de financement à Santé Canada, puis reçu des sommes du Fonds pour l'adaptation des soins de santé primaires, le consortium forma l'Initiative canadienne de collaboration en santé mentale (ICCSM) et entreprit un projet de deux ans.

COMITÉ DIRECTEUR

Joan Montgomery, Phil Upshall

*Alliance canadienne pour la maladie mentale
et la santé mentale*

**Elaine Campbell, (Jake Kuiken),
Eugenia Repetur Moreno**

*Association canadienne des travailleuses
et travailleurs sociaux*

Keith Lowe, Penny Marrett, (Bonnie Pape)

Association canadienne pour la santé mentale

Terry Krupa, Darene Toal-Sullivan

Association des ergothérapeutes

Janet Davies

Association des infirmières et infirmiers du Canada

David Gardner, Barry Power

Association des pharmaciens du Canada

Nick Kates [président], Francine Knoops

Association des psychiatres du Canada

Marilyn Craven, Francine Lemire

Collège des médecins de famille du Canada

Linda Dietrich, Marsha Sharp

Dietétistes du Canada

Denise Kayto

*Fédération canadienne des infirmières
et infirmiers en santé mentale*

Robert Allen, Barbara Lowe, (Annette Osted)

*Infirmières et infirmiers psychiatriques autorisés
du Canada*

Lorraine J. Breault, Karen Cohen

Société canadienne de psychologie

DIRECTEUR GÉNÉRAL

Scott Dudgeon

Dirigée par un Comité directeur composé de 21 personnes représentant les usagers, les familles et les aidants naturels, les diététistes, les médecins de famille, les infirmiers et infirmières, les ergothérapeutes, les pharmaciens, les psychologues, les psychiatres et les travailleurs sociaux, l'ICCSM centra ses efforts sur trois produits livrables :

Premièrement – une **série de documents** portant sur l'état des soins de santé mentale axés sur la collaboration au Canada.

Deuxièmement – une **charte** énonçant l'engagement continu pris par les organismes du Comité directeur pour collaborer et solidifier la prestation des soins de santé mentale.

Troisièmement – des **outils** adaptés aux besoins des prestataires, des éducateurs, des usagers, des familles et des aidants naturels afin de les aider à instaurer un réseau de soins axés sur la collaboration dans leur communauté et à jouer un rôle au sein de celui-ci.

« Nous voulons que les soins de santé mentale au Canada soient intégrés à un système de santé public doté de prestataires de soins de santé issus de divers milieux. Nous voulons que ces prestataires collaborent et qu'ils travaillent en partenariat avec les usagers, leur famille et les communautés afin d'assurer aux usagers l'accès à des services de prévention, de promotion de la santé, de traitement/ d'intervention et de réadaptation qui sont offerts par les prestataires les plus appropriés, dans des milieux accessibles et d'une manière qui comporte le moins d'obstacles possible. »

**Dr Nick Kates, président de
l'ICCSM**

L'enjeu

Les maladies mentales sont des affections chroniques très fréquentes et constituent l'une des grandes causes d'invalidité. Durant sa vie, un Canadien sur cinq sera atteint d'une maladie mentale, qui aura souvent des répercussions dévastatrices sur la personne, sa famille, ses amis et ses collègues. Les problèmes de santé mentale peuvent prendre diverses formes, notamment : toxicomanie, dépression, anxiété et psychose. Ils peuvent coexister avec des problèmes physiques ou être liés à ceux-ci. Malheureusement, plusieurs personnes qui pourraient bénéficier de services de santé mentale ne reçoivent pas les soins nécessaires.

Croire au changement

Les organismes faisant partie de l'ICCSM croient que les gens vivant au Canada ont droit à un système de santé qui est capable de répondre tant à leurs besoins physiques qu'à leurs besoins en matière de santé mentale – qu'il s'agisse de services de prévention de la maladie, de dépistage précoce, de traitement, de réadaptation ou de rétablissement. Les organismes reconnaissent l'importance d'intégrer les soins de santé mentale et les soins de santé primaires afin d'améliorer l'accès. De plus, ils se disent encouragés par les données toujours plus nombreuses démontrant qu'on obtient de meilleurs résultats au chapitre de la santé lorsque les professionnels de la santé, les usagers, les familles et les aidants naturels collaborent au sein de l'équipe de soins afin d'atteindre les buts fixés par l'utilisateur.

Série de documents

L'ICCSM a préparé une série de documents qui examinent l'état des soins axés sur la collaboration à partir de diverses perspectives. Ces documents sont publiés sur le site www.iccsm.ca.

No 1 - Avancement des objectifs des soins de santé mentale axés sur la collaboration

Examine les obstacles à l'accès aux services de santé mentale dans le contexte des soins de santé primaires. Décrit les soins de santé mentale axés sur la collaboration et la façon dont cette approche peut éliminer certains de ces obstacles.

No 2 - Les soins de santé mentale axés sur la collaboration, de quoi s'agit-il ? Une introduction au Cadre de travail en soins de santé mentale axés sur la collaboration

Relève quatre éléments clés des soins de santé mentale axés sur la collaboration et les éléments fondamentaux qui influent sur ces soins.

No 3 - Bibliographie annotée des soins de santé mentale axés sur la collaboration

Fait état des tendances décrites dans la documentation publiée entre 2002-2004 sur l'intégration des soins de santé mentale dans les milieux de soins de santé primaires. Examine plus de 800 articles/chapitres.

No 4 - Meilleures pratiques pour des soins de santé mentale axés sur la collaboration dans le contexte des soins de santé primaires : Une analyse des données existantes

Cerne des pratiques exemplaires tirées de 38 études qui aident les responsables des politiques, les prestataires et d'autres intervenants clés à élaborer des activités de collaboration dans le contexte des soins de santé primaires.

No 5 - Soins de santé mentale axés sur la collaboration dans le contexte des soins de santé primaires : Un examen des initiatives

Dans deux volumes, examine plus de 90 initiatives canadiennes de collaboration en santé mentale. Décrit chaque initiative et fait état des nouvelles tendances. Volume I est l'analyse et Volume II est le guide des ressources.

No 6 - Soins de santé mentale axés sur la collaboration dans le contexte des soins de santé primaires au Canada : Un examen des politiques

Examine les politiques et les lois pertinentes en soins de santé mentale et en soins de santé primaires dans chaque province et territoire qui appuient ou gênent la mise en œuvre de nouvelles initiatives de collaboration en santé mentale.

No 7 - Soins de santé mentale axés sur la collaboration : Un examen d'initiatives internationales choisies (NON PUBLIÉ)

Document de référence interne qui fournit des renseignements sur les initiatives de collaboration en santé mentale à l'extérieur du Canada.

No 8 - Ressources humaines dans le domaine de la santé en soins de santé mentale axés sur la collaboration

Permet de comprendre les enjeux et les tendances clés en matière de ressources humaines liées à la santé dans le contexte des soins de santé mentale axés sur la collaboration, et fournit des approches et des solutions pour surmonter divers obstacles.

No 9 - Prévalence de la maladie mentale et utilisation des services connexes au Canada : Une analyse des données de l'Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes

Analyse l'Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes; Santé mentale et bien-être (2002) afin de dresser la liste des professionnels que consultent les personnes ayant des problèmes de santé mentale et de déterminer si les professionnels travaillent en collaboration.

No 10 - Initiatives de formation interprofessionnelle en soins de santé mentale axés sur la collaboration

Fait rapport sur un sondage mené auprès de départements universitaires, d'associations professionnelles et d'organisations communautaires afin de déterminer la mesure dans laquelle les cours en santé mentale sont offerts de façon concertée à une vaste gamme de professionnels de la santé.

No 11 - Vers la prestation de soins de santé mentale axés sur la collaboration aux Autochtones : Rapport de situation (NON PUBLIÉ)

Ce document de référence interne fournit divers renseignements sur la santé mentale, la maladie mentale et les besoins en matière de toxicomanie dans les populations autochtones au Canada. Le document a aussi contribué à l'élaboration de la trousse d'outils pour les usagers autochtones.

No 12 - État actuel des soins de santé mentale axés sur la collaboration

Fournit un sommaire de ce que l'ICCSM a appris au sujet de l'état actuel des soins de santé mentale axés sur la collaboration.

Charte

La santé mentale fait partie intégrante des soins de santé primaires. Les signataires de la **Charte canadienne de collaboration en santé mentale** s'engagent au nom de leur organisme à continuer à travailler ensemble afin d'améliorer l'accès à des services de santé mentale efficaces en assurant la collaboration parmi les usagers, les familles, les aidants naturels ainsi que les prestataires de soins de santé primaires et de soins de santé mentale spécialisés. Ils ont défini les **principes** qui caractérisent des soins de santé mentale axés sur la collaboration efficaces ainsi que les **engagements** requis pour assurer la prestation de ces soins aux gens vivant au Canada pouvant en bénéficier.

La Charte a été élaborée à la suite d'un vaste dialogue réunissant des usagers, des familles, des aidants naturels, des prestataires de soins de santé, des responsables des politiques, des éducateurs et des organismes de financement partout au Canada. Au total, près de 2 500 personnes d'un bout à l'autre du pays ont examiné et élaboré la Charte. Le processus de consultation a consisté en ce qui suit :

Consultations auprès des usagers – visaient à obtenir les commentaires d'usagers, de familles et d'aidants naturels partout au pays au sujet des principes de la Charte. Leurs conseils ont préparé le terrain pour le reste des consultations.

Consultations auprès des professionnels de la santé – visaient à obtenir les commentaires des membres des associations professionnelles siégeant au Comité directeur.

Forum consultatif d'experts – visait à obtenir les commentaires d'une variété de prestataires, d'usagers et d'aidants naturels sur les principes révisés et à leur demander leur avis sur les mesures à prendre.

Sondage en ligne – destiné à joindre un plus vaste auditoire, ce sondage publié sur le site Web de l'ICCSM a permis de recueillir des commentaires écrits sur les principes et les engagements.

Forum des dirigeants – a regroupé soixante dirigeants distingués du secteur des soins de santé, des responsables des politiques et des innovateurs, y compris l'honorable sénateur Wilbert J. Keon, du Comité sénatorial permanent des affaires sociales, des sciences et de la technologie.

Vous pouvez obtenir des renseignements supplémentaires sur les principes et les engagements énoncés dans la Charte ainsi que sur le processus de consultation au site www.iccsm.ca.

Éléments de la Charte canadienne de collaboration en santé mentale

Principes

- Promotion et prévention
- Approche holistique
- Accès à la collaboration
- Partenariat
- Respect
- Information
- Ressources

Engagements

- Faire preuve de leadership
- Réduire la stigmatisation
- Mettre l'accent sur l'utilisateur
- Respecter la diversité
- Collaborer
- Améliorer l'accès
- Opter pour la qualité
- Demander des ressources

L'ICCSM est fière de la Charte que les 12 organismes du comité directeur ont entérinée.

Trousses d'outils

L'ICCSM offre 12 trousse d'outils visant à : aider les **prestataires et les planificateurs** à mettre en oeuvre des initiatives de collaboration; aider les **usagers** des services de santé mentale et les **membres de leur famille** à comprendre la maladie mentale et à travailler avec les autres membres de l'équipe de soins; renseigner les **éducateurs** sur les avantages que comporte la formation interprofessionnelle et fournir des outils pédagogiques sur les soins de santé mentale axés sur la collaboration.

Chaque trousse d'outils a été élaborée grâce à l'aide d'un **groupe d'experts interprofessionnel** et d'un **groupe de travail** représentant des intervenants clés. Il est espéré que les lecteurs partageront ces trousse avec d'autres personnes. Vous trouverez les trousse d'outils au site www.iccsm.ca.

Trousses d'outils pour les usagers, la famille et les aidants naturels

☐ Travaillant ensemble vers le rétablissement : les usagers, la famille, les aidants naturels et les prestataires de soins

Cette trousse s'adresse aux usagers, aux familles et aux aidants naturels qui désirent en connaître davantage sur la santé mentale, la maladie mentale, la façon d'accéder aux services et les types de professionnels pouvant faciliter leur rétablissement. Elle présente aussi les grandes lignes des thérapies complémentaires, de l'autogestion des soins ainsi que des contributions et des besoins des aidants naturels. Finalement, cette trousse comprend un guide sur la participation, qui décrit l'autogestion et la participation générale.

☐ Vers le rétablissement : Guide de santé mentale pour les peuples des Premières nations

Cette trousse donne un aperçu général de la santé mentale et de la maladie mentale. Elle contient une section contextuelle décrivant les répercussions des conditions historiques, sociales, économiques et politiques sur la santé mentale de ces peuples. Cette trousse renferme également des outils pour favoriser les soins holistiques.

Trousses d'outils pour les éducateurs

☐ Renforcer la collaboration par la formation interprofessionnelle : Une ressource pour la collaboration entre les éducateurs en santé mentale

Cette trousse se veut une ressource éducationnelle pour faciliter la mise en œuvre d'initiatives et de programmes éducationnels visant à promouvoir les soins de santé mentale axés sur la collaboration dans le contexte des soins de santé primaires. Elle s'adresse aux groupes suivants : concepteurs de programmes éducationnels oeuvrant dans des organismes de réglementation, associations professionnelles, administrations régionales de santé, équipes de santé familiale, ministères et éducateurs oeuvrant dans des établissements d'enseignement (universités et collèges) et dans des milieux offrant des soins de santé.

Cette trousse fait ressortir l'importance de la formation interprofessionnelle dans la promotion des soins axés sur la collaboration. On y trouve quatre études de cas et plusieurs activités, accompagnées d'un exemple de plan de cours et

d'autres outils utiles destinés à aider les éducateurs à mettre en œuvre des événements éducationnels.

Trousses d'outils pour les prestataires de soins et les planificateurs

☐ Collaboration entre les services de soins de santé mentale et les services de soins de santé primaires : Une trousse d'outils sur la planification et la mise en œuvre pour les prestataires de soins de santé et les planificateurs

Cette trousse générale est destinée aux prestataires qui désirent établir des services de santé mentale axés sur la collaboration ou rehausser ceux qu'ils offrent déjà. Elle se veut un guide sur tous les aspects de la planification, de la mise en œuvre et de l'évaluation d'une initiative de collaboration en santé mentale, y compris l'évaluation des besoins, l'établissement de buts et d'objectifs, la préparation d'un budget, la formation d'une équipe, le maintien d'une équipe bien rodée, la gestion du changement et la surveillance de l'initiative.

Documents d'accompagnement

Il y a huit documents d'accompagnement, devant être utilisés en parallèle avec la trousse d'outils générale. Ces documents renferment des conseils sur la façon d'adapter la trousse d'outils générale pour répondre aux besoins des communautés particulières. La trousse générale et les trousse destinées à des populations particulières ne sont pas des guides cliniques. Elles offrent plutôt des conseils pratiques sur les différents aspects de l'établissement d'initiatives de collaboration bien réussies.

Huit trousse d'outils d'accompagnement :

Établissant des initiatives axées sur la collaboration entre les soins de santé mentale et les soins de santé primaires pour :

- ☐ Enfants et adolescents***
- ☐ Personnes âgées***
- ☐ Personnes atteintes d'une maladie mentale grave***
- ☐ Personnes ayant des problèmes de toxicomanie***
- ☐ Populations autochtones***
- ☐ Populations ethno-culturelles***
- ☐ Populations rurales et isolées***
- ☐ Populations urbaines et marginalisées***

La prochaine étape?

L'Initiative canadienne de collaboration en santé mentale, de même que d'autres projets financés dans le cadre du Fonds pour l'adaptation des soins de santé primaires, marquent le début d'un élan important vers l'amélioration des services de santé mentale et des soins de santé primaires au Canada. Le consortium original composé de 12 membres s'affaire maintenant à explorer des possibilités de transition pour donner suite au travail déjà amorcé. L'annonce du gouvernement fédéral concernant l'établissement d'une nouvelle Commission sur la santé mentale représente une excellente possibilité. Visitez le site www.iccsm.ca pour toute nouvelle annonce ou information dans ce domaine.

Scott Dudgeon, directeur général
a/s du Collège des médecins de famille du Canada
2630, avenue Skymark, Mississauga (Ontario) L4W 5A4
Tél. : 905 629-0900 Téléc. : 905 629-0893
info@iccsm.ca www.iccsm.ca